

# Compte-rendu

## Groupe de travail Dimension sociale

Réunion du 24 mai 2017

### Participants à la réunion

Etaient présents à ce groupe de travail :

- Annie SALLAT : DDTM33
- Mélanie CUNIN : Aquitaine Cap Métiers
- Fabrice NORGEUX : CARSAT Aquitaine
- Marie-Pierre FEYSSAGUET - FABIEN: OPCA transports et services
- Olivier SORCE : CGT Cheminots
- Alain DELMAS : CERESNA
- Bernard SOUBAIGNE : CERESNA
- Julien BAUDOT : CERESNA

### Etude en collaboration avec l'INSEE

#### **Champ général de l'étude**

L'objectif général est d'apporter une vision fine de l'emploi dans les secteurs du transport en Nouvelle Aquitaine. L'étude doit prendre en compte différents aspects, comme le genre, l'âge, le niveau de formation et le lien entre la formation effectuée et l'emploi occupé, le salaire, le type d'emplois existant et en fonction des branches professionnelles, l'accidentologie, le handicap...

Dans un souci de co-construction de l'étude avec tous les acteurs impliqués dans le chantier du transport, il leur a été demandé d'exprimer leurs recommandations.

- Important de se demander quels emplois on regarde : les emplois proposés, recensés, et les actifs réels ? Tous les actifs y compris chômeurs qui sont des actifs sans emploi ? Quel public précis ciblé ?
- Emploi précaire. Il faut voir l'évolution réelle dans le temps, et l'analyser au regard de l'évolution du secteur (à titre informatif (96% de CDI pour les emplois relevant de la convention collective route).
- Comparaison avec les autres territoires : il est important d'avoir une référence à la France. Mais surtout de produire une analyse fine à l'intérieur du territoire Nouvelle-Aquitaine. La question est de savoir quelle est l'échelon le plus pertinent à analyser : zone d'emploi le plus pertinent ? (plus que le département ?). Cela permet en tout cas de mettre en avant l'attractivité des territoires.
- Quelles années on souhaite étudier ? Une seule (la plus récente), ou plusieurs pour voir les tendances ? Dans ce cas, quelle date de comparaison on choisit (date clé, comme libéralisation du

fret ferroviaire et crise financière : 2008 ?). Mais aussi quelle histoire on veut raconter ? 2008-2016 c'est de la crise et libéralisation à aujourd'hui ? 2011-2016 c'est l'évolution des 5 dernières années. On ne raconte pas la même chose.

- Devons-nous nous baser sur là où les gens habitent, ou là où les gens travaillent?
- Problématique des plateformes numériques qui se développent : comment étudier ces acteurs qui peuvent être perçus par les professionnels des branches comme une concurrence déloyale ?
- L'évolution de l'emploi public dans les transports peut également être analysée. Il y a un marché, un modèle économique (avec l'exemple « classique » du ramassage scolaire effectué par un retraité) mais il y a également une responsabilité des donneurs d'ordre vis-à-vis des aspects sociaux.

### **Partenaires et acteurs à mobiliser**

L'INSEE ne dispose et n'a la capacité de traiter qu'un certain nombre d'éléments et la demande d'une construction commune est donc également très importante pour eux, le travail en commun étant toujours plus riche. Ainsi, afin de réaliser une étude complète et répondant aux attentes de tous, il sera nécessaire que plusieurs partenaires se mobilisent pour apporter de l'information.

- **Intérim** : Le FAF.TT (Fonds d'assurance formation du travail temporaire) a des statistiques sur travail temporaire, intérim... étude récente. Il s'agit d'un champ large car il couvre le compte propre et le compte d'autrui. L'OPCA Transports et Services ne dispose de données que sur le compte d'autrui (moins large) qui est dans les accords de branche gérés par l'organisation.
- **Demandes d'emplois** : il y a les données de la DIRECCTE, ainsi que celles de l'URSSAF pour les demandes préalables à l'embauche.
- **Accidentologie** : La CARSAT dispose des données sur l'accidentologie en Nouvelle-Aquitaine (Durée d'arrêts, indemnités journalières, type de maladie...), sauf pour le ferroviaire (voir avec la SNCF). RSI dispose d'informations pour les auto-entrepreneurs.
- **Usure professionnelle et inaptitudes** : qu'est-ce que ça pèse dans le transport et dans les différents secteurs ? Quelles informations sur le licenciement qui peut s'en suivre ou le handicap des suites d'une blessure du travail... CLESIA (prévoyance transport), AGEFIP, DIRECCTE sont susceptibles d'avoir des données là-dessus.
- **Transport routier** : L'AFT ainsi que L'OPCA Transports et Services disposent des données relatives aux transports routiers. L'OPCA a également des données sur certains ports (dépend si c'est chambre de commerce ou pas). Sur les taxis ils en ont certains. Opérateurs ferroviaires privés sont chez eux.
- **Transport ferroviaire** : AGEFOS PME désigné comme OPCA de la branche ferroviaire depuis 2016 dispose également d'informations.
- **Plateformes et auto-entrepreneurs** : Comment obtenir des données à ce sujet, et sur la base de quels codes NAF ? L'étude de ce type d'acteurs doit faire l'objet d'une précaution particulière car ils ne sont pas soumis aux mêmes contraintes que les professionnels des branches.
- **L'Observatoire Régional des Transports Nouvelle-Aquitaine** peut également être un pourvoyeur important d'informations, ce qui fera de sa collaboration une opportunité pour cette étude et l'ensemble des acteurs.
- Les comptes des transports en 2015 donnent des informations détaillées à l'échelle nationale et peuvent donc être utiles pour la comparaison entre Nouvelle-Aquitaine et France.

- Une des priorités est de bien valider les codes NAF qui serviront de référence à l'étude. Cela permettra à l'INSEE de fournir des éléments à tous les niveaux souhaités.
- Tous les acteurs sont appelés à être mobilisés, aussi bien pour leur apport de connaissances et de données importantes qui bénéficiera à l'étude, que pour faire évoluer les réflexions au fil de l'étude. Il sera à ce titre important d'avoir un vrai suivi entre les acteurs et l'INSEE pour recadrer éventuellement, ou prendre conscience de points qui émergent et qui n'avaient pas été anticipés dans un premier temps. Idéalement lors de la prochaine rencontre avec l'INSEE il serait pertinent que certains partenaires soient également présents.
- Il est important également d'avoir à un moment donné de la prospective. Mais là c'est plus au CERESNA et aux partenaires de l'apporter qu'à l'étude INSEE. Comment on dépasse les constats ? Quelle prospective on construit ensemble ? D'un point de vue méthodologique, nous disposons de 8 mois de construction des données, puis 6 mois de réflexion et prospective.
- L'articulation qui pourra être faite entre les deux groupes de travail (Réseaux et Dimension sociale) est aussi un des enjeux de cette étude.

### **Etude en collaboration avec Forum Urbain**

Cette étude traitera entre autre de la question des inégalités et discriminations dans les transports à deux niveaux. Le premier niveau touche aux inégalités et discriminations des usagers des transports, avec une approche Genre notamment, mais aussi accessibilité (handicapés, isolement...).

Le second niveau touche aux inégalités et discriminations des salariés des secteurs du transport (situations des salariés liées au statut, conditions de travail, formation pouvant éventuellement entraîner inégalité et discriminations, genre, etc...).

Elle sera pluridisciplinaire et apportera des éléments de compréhension plus fins que ce permet l'étude statistique. Les deux travaux auront donc vocation à se compléter et non pas à se redire.

### **Formation initiale et continue**

#### ***Formation initiale***

La question de la formation a été largement débattue. Nous devons nous concentrer sur du qualitatif en identifiant les freins : pourquoi on ne fait pas ci ou on ne fait pas ça, ou pour quoi à l'inverse ça se passe comme ça ? Quelles solutions ? Quelle connaissance ou méconnaissance des dispositifs, et pourquoi ? Les Formations sont-elles adaptées dans le contenu ? Et l'offre est-elle suffisante, adaptée en nombre et en implantation géographique ?

#### ***La formation continue***

Sur quels salariés on se concentre ? Intégrer aussi la politique de recrutement.

Branche du secteur routier est structurée (OPCA, Fédérations actives, Observatoire, ADEC 2011-2013...) : quelles sont les forces et faiblesses de cette organisation (résultats des E/ADEC, audits, perspectives...) ? Plusieurs structures proposent de la formation continue, notamment le Conseil Régional qui a sa propre offre de formation (il est donc nécessaire de les intégrer dans les réflexions à ce sujet).

Ferroviaire : centre de formation interne à la SNCF avec des cursus en fonction des différentes filières.  
Quelles passerelles ?

